

**EHPAD MARGUERITE DE FLANDRE ORCHIES**  
**COMPTE-RENDU DU CONSEIL DE VIE SOCIALE**  
**MARDI 15 OCTOBRE**

**Etaient présents :**

- Mme LEYRIS, directrice
- Mr MARAZZATO, animateur
- Mme DENIELE, stagiaire animation
- Mme GELDOF, représentante du personnel
- Mr GEUNS, représentant des familles
- Mme VERNIERS, représentante des familles
- Mme DUGAST, représentante des familles
- Mme BELAIR, représentante des familles (suppléante)
- Mme FRUCHART, représentante des résidents
- Mme DRUVENT, représentante des résidents
- Mme CAPPOEN, représentante des résidents
- Mme PERRIN, représentante des résidents
- Mme CLIN, représentante des résidents (suppléante)
- Mme BECART, cadre de santé
- Mme GUERRERO, qualitiennne
- Mme BRUNEL, secrétaire

**Absents / excusés :**

- Mme REMMERY, directrice à Somain
- Mme ABELOOS , membre du Conseil Administration
- Mme JOURNEY, représentante des familles
- Mme TIEFFRY, représentante des familles (suppléante)
- Mr DUGAST, représentant des résidents

\*\*\*\*\*

**Ordre du jour :**

- Rôle du Conseil de Vie Sociale et des représentants,
- Réflexion sur le fonctionnement du Conseil de Vie Sociale,
- Informations sur le budget 2020,
- Informations sur les travaux,
- Présentation des résultats de l'enquête de satisfaction et point sur l'évaluation interne,
- Vie de l'établissement et questions diverses,

**1. Rôle du Conseil de Vie Sociale**

Le Conseil de Vie Sociale (CVS) est une **instance élue par les résidents et les familles d'un EHPAD** (Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes). Il est composé de représentants des résidents, des familles et du personnel de l'établissement, le CVS **donne son avis et fait des propositions sur toutes les questions liées au fonctionnement de l'établissement** : qualité des prestations, amélioration du cadre de vie... Son rôle est consultatif.

Le CVS **favorise l'expression et la participation des résidents et de leurs familles** à la vie de la structure.

Les représentants des résidents et des familles **sont élus pour une durée de trois ans maximum. Il se réunit au moins 3 fois par an.**

Le Conseil de Vie Sociale peut donner son avis et fait des propositions sur :

- les projets de travaux,
- l'affectation des locaux collectifs,
- l'entretien des locaux,
- la mise en place de nouveaux services,
- les modifications de la prise en charge ayant un impact sur les résidents,
- le programme des animations,
- l'organisation intérieure et la vie quotidienne...
- les mesures prises pour favoriser les relations entre les participants.

Les représentants des résidents et des familles élus au Conseil de Vie Sociale sont les **interlocuteurs privilégiés des résidents et familles qui n'y siègent pas**. Ils apportent des informations et des conseils aux résidents et à leurs familles. **Avant la tenue d'un conseil, ils peuvent passer les voir et recueillir leurs remarques** pour en faire part lors de la réunion.

**Un président et un secrétaire sont choisis parmi les représentants.**

## **2. Réflexion sur le fonctionnement du Conseil de Vie Sociale**

Mme LEYRIS propose d'élire un président et une secrétaire, comme cela est indiqué par les textes. **Le président sera élu à la prochaine réunion le temps d'une réflexion des représentants. Mme PERRIN se présente comme secrétaire**, Mme PERRIN sera aidée par Mme BRUNEL pour réaliser les démarches administratives (compte-rendu, convocation, ...)

Il est convenu **qu'une boîte aux lettres soit installée** afin de recueillir les demandes des résidents et des familles de type « boîte à suggestions ». **La clef se trouvera à l'accueil. Mme STERCKEMAN venant rendre visite à sa maman 1 fois par semaine, se propose de retirer le courrier.**

Nous présenterons les **représentants des familles avec une affiche**. De plus, ils acceptent que **leurs coordonnées soient transmises par l'accueil aux résidents et familles qui souhaitent les contacter**.

Un calendrier sera suggéré. **Les recueils de données seront étudiés par les représentants et une réflexion sur l'ordre du jour se fera environ 1 mois** avant la date de la prochaine réunion. Les convocations seront envoyées environ 15 jours avant la prochaine réunion.

## **3. Le budget 2020**

Le montant du prix de journée 2020 qui va être proposé au conseil d'administration est le suivant:

- Chambre individuelle : 59.26 €
- Chambre à deux lits : 53.33 €

Cela représente une augmentation de 1.5% par rapport à l'année 2019.

#### 4. Les travaux

**L'évènement « la pose de la 1ère pierre » aura lieu le samedi 9 novembre à 11h.**

La capacité de l'établissement est de 140 lits, répartis en 78 chambres individuelles et 31 chambres doubles. Après l'extension, il ne restera que 6 chambres doubles. Au rez-de-chaussée, se trouvera une unité Alzheimer. Mme LEYRIS espère la fin des travaux en septembre 2021.

#### 5. Présentation des résultats de l'enquête de satisfaction et point sur l'évaluation interne

Mme GUERERRO présente les résultats de l'enquête de satisfaction



Taux de répondants :

- Résidents : 25%
- Famille : 25%




Taux de satisfaction globale:

	Supérieur à 8	6-7	4-5
Résidents	70.6%	23.5%	5.8%
Familles	72%	22.2%	5.6%

Satisfaction des résidents :

		?
Supports d'information : 97.1% sont satisfaits	Environnement sonore : 26.5% ne sont pas satisfaits	76.5% ne sont pas informés de la procédure de distribution de l'argent de poche et 11.8% sont sans avis
Accessibilité à l'établissement, signalétique : 97.1% sont satisfaits	Information concernant les soins : 26.5% ne sont pas satisfaits	67.6 % ne connaissent pas le Conseil de Vie Sociale
Propreté et l'entretien dans l'établissement : 97% sont satisfaits	Prise en charge de la douleur : 23.5% ne sont pas satisfaits	58.8% sont sans avis concernant le fonctionnement du bar
Prise en charge paramédicale : 91.2% sont satisfaits	Confort salle de bain collective : 17.6% ne sont pas satisfaits.	50% ne connaissent pas le petit marché
Amabilité et gentillesse des professionnels : 94.1% sont satisfaits	Respect rythme de vie : 15% ne sont pas satisfaits	48.4% ne connaissent pas les bénévoles
Discrétion, confidentialité, intimité : 94.1% sont satisfaits	Qualités des repas : 14.7% ne sont pas satisfaits	38.2% n'ont pas participé à leur projet de vie et 26.5% sont sans avis
Propreté du linge et délai de retour : 91.2% sont satisfaits	Aide prise des repas : 8.8% ne sont pas satisfaits	29.4% ne connaissent pas la commission des menus
Restaurant des familles : 91.2% sont satisfaits	Disponibilité et écoute du personnel : 8.8% ne sont pas satisfaits	29.4% ne souhaitent pas participer aux animations et 39.4% sont sans avis
Prise en charge médicale : 88.2% sont satisfaits	Sécurité : 8.8% ne sont pas satisfaits	

## Familles :

	 / 	?
Accessibilité à l'établissement, signalétique : 100% satisfaits	Sécurité : 16.7% ne sont pas satisfaits	61.1% sont sans avis concernant la commande des courses du petit marché
Horaires de visite : 100% satisfaits	Respect du rythme de vie : 13.9% ne sont pas satisfaits	58.3% ne connaissent pas le site internet
Discrétion et respect des professionnels : 97.3% satisfaits	Informations reçues concernant l'accompagnement du proche : 13.9% ne sont pas satisfaits	57.1% n'ont pas participé à la rédaction du projet de vie
Propreté du linge : 97.2% satisfaits	Aide prise des repas : 8.3% ne sont pas satisfaits	55.6% ne connaissent pas le Conseil de Vie Sociale
Confort du lieu de vie : 94.5% satisfaits		52.8% ne connaissent pas les bénévoles
Disponibilité et écoute des professionnels : 94.4% satisfaits		36.1% sont sans avis concernant le fonctionnement du bar
Amabilité et gentillesse : 91.7% satisfaits		30.6% ne connaissent pas la commission des menus
Aménagement extérieur : 91.6% satisfaits		25.7% ne sont pas informés de la procédure de distribution de l'argent de poche et 51.4% ne savent pas répondre

## **6. Vie de l'établissement et questions diverses**

### Evènements fin d'année :

#### Octobre :

- Le 18 : Sorti au Cabaret d'Aix lez Orchies
- Le 28 : Vente de vêtements

#### Novembre :

- Le 9 : Pose de la première pierre
- Le 20 : Repas et spectacle oriental
- Le 24 : Festival solidarité

#### Décembre :

- Le 3 : Planétarium de Lille
- Le 7 : Marché de Noël
- Le 9 : Visite du marché de Noël d'Arras
- Le 13 : Bûche de Noël et spectacle
- Le 16 : Maison du Père Noël à Aubigny
- Le 24 : Loto et réveillon de Noël

### Question diverses :

Mme LEYRIS demande l'avis des représentants des familles pour communiquer leurs adresses à la pharmacie car beaucoup de factures impayées.

→ Avis favorable.